

友好区第二中学政务诚信承诺书

承诺人名称:友好区第二中学

统一社会信用代码:12230716MB0384235J

承诺内容:

1. 依法行政，规范管理：严格执行国家教育法律法规以及上级教育主管部门的相关规定，强化自律意识，落实责任追究，确保学校风清气正。明确学校各部门管理职责与权限，规范管理程序和行为，切实提高依法办学、依法治校的能力。在学校管理过程中，做到依据公开、依规办事，建立并公布学校管理权力清单、责任清单，加强管理监督，保障师生的合法权益。

2. 校务公开，透明办学：严格执行相关信息公开制度，依法及时准确地公开学校政务信息。综合运用校园网站、公众号、公告栏、家长会等多种方式和渠道进行全方位的校务公开，明确校务信息公开的内容、时限和方式，做好学校决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，让学校办学在阳光下运行。如学校的招生政策、收费标准、评优评先、财务收支等信息，都将及时向师生和社会公布。

3. 优化服务，提高效能：强化服务意识，对待学生、家长和社会各界文明礼貌、热情周到。从学生成长和家长需求出发，不断优化教育教学服务流程，减环节、减材料、减时限。完善编制

标准化工作规程和办事指南，实现网上可查、电话可询，为学生和家长办事提供清晰指引。同时，采取首问负责制、限时办结制等工作方式，不断提升工作效能。例如，对于家长的咨询和诉求，第一时间给予回应并在规定时间内解决。

4. 强化监管，推进工作：强化学校内部信用制度建设和实施，推进学校内部各部门间信息互联共享。严格落实教育教学等各方面工作的监管要求，做到“全覆盖、零遗漏”。完善教师教学质量评价机制、学生综合素质评价机制等，通过全面推行多元化评价方式，强化学校管理工作。对教师的教学过程、教学成果进行有效监督和评价，促进教学质量提升。

5. 转变作风，提升水平：严格遵守工作纪律，厉行节约，加强对学校财务管理、物资采购、公务接待等方面监督。严查教师在教学工作中慢作为、不作为、乱作为行为，对工作敷衍应付、不负责任、不敢担当等行为和服务学生家长生冷硬推、吃拿卡要、慵懒散软、不守规章制度的教职工，坚决问责，严肃查处，打造一支师德高尚、业务精湛的教师队伍。

以上承诺，敬请广大学生、家长、新闻媒体和社会各界监督。我们将以实际行动践行承诺，努力办好人民满意的教育。

举报电话:0458-3832935

投诉举报邮箱:sglqzx01@163.com

