

友好区疾病预防控制中心

政务诚信承诺书

承诺人名称:友好区疾病预防控制中心

统一社会信用代码:12230704E684305273

承诺内容:一、依法行政:严格依据国家相关法律、法规和技术标准开展工作,确保各项工作公正、公开、公平、科学、准确、有效。执法人员全部持证上岗,做到文明、公正执法,积极推行以信用为基础的新型监管机制,严格落实“双随机、一公开”执法检查。二、惠企利民政策落实:做好政策解读与精准推送工作,定期向企业和群众推送政策信息,聚焦并着力解决企业和群众在健康相关方面的急难愁盼问题,做到共解难题、共享资源、共谋发展。积极开展健康教育宣讲活动,通过线上线下相结合的方式,提高人民群众的健康意识;慢病管理部门为重性精神病患者提供免费药物,艾滋病防治部门为艾滋病患者进行随访、免费咨询与自愿检测,并为确诊患者提供免费药物。三、合同协议履行:秉持诚实守信原则,严格遵守依法依规作出的政策承诺以及签订的各类合同、协议。对政务失信违约事件积极主动处理,切实保护各类社会主体的合法权益。坚决杜绝出现“新官不理旧账”、政府和所属所辖事业单位被列入“失信被执行人”等政府失信违约问题,积极构建“亲”“清”新型政商关系。

四、政务服务优化：公开办事制度，简化办事流程，提高办事效率。做到有事快办、急事急办、特事特办，为公众提供便捷、优质、高效的公共卫生服务。实行首问负责制、一次性告知制和限时办结制，热情礼貌对待每一位服务对象，快捷高效办好每一件事。五、监督与反馈：自觉接受社会各界的监督，设立专门的投诉举报渠道，包括投诉举报电话[0458-3298902]。对群众的投诉举报，及时进行调查处理，并在规定时间内予以回复，切实保障群众的监督权和知情权。

举报电话:0458-3298902

投诉举报邮箱:yhqjkzx123@163.com

友好区疾病预防控制中心

2025年7月7日

