

友好区民政局政务诚信承诺书

承诺人名称:友好区民政局

统一社会信用代码:112307040019480390

民政局政务诚信承诺书

为进一步加强政务诚信建设,提高民政工作公信力,打造诚信民政形象,更好地服务群众、保障民生,现郑重作出如下政务诚信承诺:

一、重点民生任务兑现承诺

坚定不移贯彻落实习近平总书记关于民政工作的重要指示批示精神,严格按照政府工作报告中涉及民政领域的任务分工,扎实推进社会救助、养老服务、儿童福利、基层治理等重点工作。围绕年度重点民生目标任务、惠民政策落实、服务协议履行、群众关心的热点问题,切实做到依法行政、履职尽责。始终将保障和改善民生作为工作的出发点和落脚点,强化诚信理念,发挥示范引领作用,积极营造重视诚信、践行诚信的民政服务氛围。

二、惠民政策兑现承诺

深入贯彻落实党中央、省委、市委、区委关于民生工作的方针政策和决策部署,坚持党对民政工作的全面领导。主动公开社会救助标准、低保认定流程、特困人员供养政策等群众普遍关心的内容。持续优化低保、临时救助、婚姻登记等事项办理流程,推动减环节、减材料、减时限,确保各项惠民政策精准落地,不断提升群众的获得感和幸福感。

三、服务协议履约承诺

严格执行省市有关政府采购、服务项目招标的规定，在养老服务机构合作、社会组织扶持、福利设施建设等项目中，切实履行各项约定义务。秉持公平、公正、公开原则，信守合同约定，规范服务流程，保障服务质量，维护服务对象和合作方的合法权益。

四、政务服务优化承诺

持续深化“放管服”改革，推进民政政务服务事项标准化建设，优化婚姻登记、社会组织登记、救助申请等业务办理流程。严格执行“首问负责制”“一次性告知制”，对符合条件、材料齐全的事项，在承诺时限内办结。畅通咨询和反馈渠道，及时回应群众诉求，为群众提供优质、高效、便捷的民政服务。

五、履职尽责规范承诺

坚持依法行政，严格按照法定权限开展民政工作，规范低保审核、特困认定、婚姻登记等环节的执法行为。加强工作人员法治意识和业务能力培训，确保各项工作在法治轨道上运行，切实维护群众合法权益，为民生保障和社会和谐稳定提供坚实保障。

以上承诺，敬请社会各界监督。

举报电话:0458-3291788

投诉举报邮箱:ycsyhqmzj123456@126.com

