

友好区旅游发展中心政务诚信承诺书

承诺人名称:友好区旅游发展中心

统一社会信用代码: 12230719MB1H339189

承诺内容:一、重点目标任务兑现承诺。按照年度《政府工作报告》任务分工,不折不扣贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示批示精神,全面落实国家和省市区决策部署,严格遵循旅游工作相关法律法规,将“有法可依、有法必依,坚持依法行政”的法治理念贯穿工作全过程,始终恪守依法行政准则。聚焦旅游服务提质增效,持续优化营商环境,作出依法行政、履职尽责的政务诚信承诺。充分发挥旅游发展中心职能优势,创新供给丰富多元的旅游服务产品,厚植诚信文化土壤,以诚信为根基,推动旅游事业行稳致远。二、惠企利民政策兑现承诺。坚决贯彻党中央、省委、市委、区委关于旅游工作的决策部署及方针政策,在履行职责过程中坚持和加强党的集中统一领导。加大“惠企利民”政策宣传力度,运用政务公开栏、派发宣传资料等方式,聚焦群众和旅游市场主体普遍关心、涉及切身利益的热点问题,积极履行主动公开义务,提升群众、企业对旅游领域利民惠企政策内容的知晓度。全力优化政务服务办事流程,持续推进减环节、减材料、减时限、减跑动次数,不断提升政务服务的便捷度、精

准度和满意度，为涉旅企业减负赋能。三、合同履约兑现承诺。认真执行省市有关政府采购、招标投标的有关规定，履行各项约定义务，坚持公平、公正、公开，信守合同，严格履约践诺。四、政务服务事项承诺。持续深化“放管服”改革，推进政务服务事项标准化建设，不断优化办事流程、简化办事环节、提高办事效率、提高服务质量，增强服务质效。严格执行政务服务“首问负责制”“一次性告知制”，及时办理和答复企业申请和咨询，规范优化审批流程和权限，凡符合法律法规、规章制度规定，要件齐备，符合办理程序的，正式受理后，保证在承诺时限内办结。五、履职尽责承诺。坚持依法行政，正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法履职和依法监督。

举报电话:0458-3298652

投诉举报邮箱:yhqwhj2012@126.com

友好区旅游发展中心
(区文体广电和旅游局代章)

2025年7月9日