

友好区上甘岭镇卫生院

政务诚信承诺书

承诺人名称:友好区上甘岭镇卫生院

统一社会信用代码:12230716MB05482871

为进一步强化政务诚信建设,规范医疗服务行为,切实保障辖区群众健康权益,我镇卫生院就政务诚信相关工作作出如下承诺:

一、重点目标任务和兑现承诺

严格落实上级卫生健康部门及政府部署的年度重点工作,包括公共卫生服务提质、基层医疗能力升级等,制定任务清单,明确责任人与完成时限,定期公示进展,确保年度目标 100% 兑现。

扎实推进老年人体检工作,每年按时完成辖区 65 岁及以上老年人免费健康体检任务,做到通知全覆盖、服务全流程(含体检报告解读、健康指导),对行动不便的老人提供上门接送或入户体检服务,确保体检率不低于 90%。

针对突发公共卫生事件,第一时间启动应急响应,高效开展疫情防控、医疗救援等工作,全力保障群众生命健康安全。

二、惠利民企政策兑现承诺

严格执行面向企业职工、个体工商户的医疗保障政策,如

医保报销、职业病筛查补贴、健康体检优惠等，通过企业走访、线上宣传等方式确保政策知晓率 100%，符合条件的企业及人员应享尽享。

三、合同履行兑现承诺

与药品供应商、医疗器械厂商、合作医疗机构等签订合同时，严格遵循法律法规，明确双方权利义务，按时履行付款、验收、协作等义务，杜绝无故违约。

涉及老年人体检相关物资采购（如体检试剂、耗材等），确保合同约定的质量标准与供货时间，保障体检工作顺利开展。

若需变更或解除合同，提前 7 个工作日与对方协商，依法依规处理，维护合作方合法权益。

四、政务服务事项承诺

公开医疗服务项目、收费标准、医保报销流程、老年人体检安排等信息，通过宣传栏等渠道主动公示，保障群众知情权。

优化服务流程，挂号、缴费等业务承诺排队不超过 15 分钟，老年人体检结果自体检结束后 7 个工作日内反馈，需复查的专人通知。

对群众咨询、投诉，承诺 2 个工作日内回应，10 个工作日内办结并反馈，老年人等特殊群体诉求优先处理。

五、履职尽责承诺

严格遵守医疗卫生法规与职业道德，规范诊疗行为，杜绝过度医疗、收受红包等行为，为老年人提供耐心、细致的诊疗服

务。

加强医护人员培训，重点提升老年病防治、体检服务等能力，每年开展相关培训不少于4次，确保服务质量。

主动接受社会监督（监督电话：0458-6176542），对违反承诺的行为，严肃追责并公开整改，对老年人体检等民生工作中的问题优先整改。

本单位将严格践行上述承诺，如有违反，愿承担相应责任。

举报电话:0458-61764542

投诉举报邮箱:sglyyqyz@163.com

