

友好区供热服务中心文件

友供热函〔2023〕2号

友好区供热服务中心 关于于联欢委员提案的答复

于联欢委员：

您好，您提出的B类4号第1条《关于加强友好区居民供热协调监督工作提高供热收费窗口服务效能的建议》已收悉，现将办理情况答复如下。

作为供热主管单位，我办将全力加强对供热企业监管工作力度，并采取切实有效措施保证居民冬季正常取暖。在下一个冬采暖季开始前，我们将提前给华能热电发函，要求企业要严格按照供热曲线图来调节供热温度，确保供热质量；在供暖运行期间要设立24小时服务电话，对供热温度投诉、故障维修等设专人管

理，并确保电话 24 小时畅通，做到有投诉及时处理。同时，要求华能热电要形成供热应急预案，以备供暖期间突发事件发生后，能快速反应，有效应对。理顺从热源到维修等各个环节，服务全区千家万户温暖过冬。

特此答复。



承办人：崔斌
(手写单位具体工作人员)

联系电话：(可机打)
18645847566

主要领导：王立新
(手写单位领导)

联系电话：(可机打)
13845808889

友好区供热服务中心文件

友供热函〔2023〕3号

友好区供热服务中心 关于区政协农业和农村委提案的答复

区政协农业农村委：

您好，您提出的B类4号第2条《关于尽快解决我区冬季取暖矛盾纠纷的建议》已收悉，现将办理情况答复如下。

为了改善我区供热温度，不断提升供热质量，我办在供暖季开始前，及时给华能公司发函，要求供热企业严格按照供热曲线标准来保障我区供热质量。同时，在今冬供暖过程中，我们变被动为主动，组织稽查人员主动深入到居民用户、学校以及公企单位等对供热效果、报修服务等事项进行调查，对达不到供热标准的用户积极协调华能公司进行解决；对百姓供暖设施进行排查，

现场解决供热不畅问题。截止目前，共计入户 334 户，现场解决问题 28 件，报备华能解决的低温问题 34 户。

我们还加大了热流失及混水现象的治理力度，以往冬季供暖期间，供暖热水与自来水混水现象的存在，一是影响供热质量，造成热流失，同时也对百姓饮用水安全造成很大影响。上个采暖季，由我们供热服务中心牵头，联合社区、住建、宣传、公安、城管、华能等单位对混水问题进行了专项排查治理。下步，我们还将加大治理力度，加强“热是商品”的宣传，加大处罚力度，彻底杜绝此类现象的发生。有效保障供热及供水安全。

特此答复。

友好区供热服务中心

2023年7月28日

承办人：

崔文斌

（手写单位具体工作人员）

联系电话：（可机打）

18645847566

主要领导：

王喜林

（手写单位领导）

联系电话：（可机打）

13845808889

友好区供热服务中心文件

友供热函〔2023〕1号

友好区供热服务中心 关于唐振华委员提案的答复

唐振华委员：

您好，您提出的B类4号第3条《关于提高供热收费窗口服务效能的建议》已收悉，现将办理情况答复如下。

冬季供暖一直是保障民生的一件大事，为了稳妥做好供暖工作，尤其是针对您所提出的收费形式单一，造成了广大居民群众在寒冷的户外排长队现象等问题。我们也及时与华能收费厅进行沟通、协商，要求将此问题列入下一年度问题清单进行专项整治。友好华能收费厅也给出了积极态度，力争将此问题上报华能伊春热电总公司后最大限度予以解决。

特此答复。

友好区供热服务中心

2023年7月28日



承办人: 崔斌
(手写单位具体工作人员)

联系电话: (可机打)

18645847566

主要领导: 王春霖
(手写单位领导)

联系电话: (可机打)

13845808889