关于如何加强社区规范化管理

建议的答复

李云海委员：

您提出的“关于加强社区规范化管理建议”的提案已收悉，现答复如下：

　 一、认真研究现行的残疾人政策，提高工作质量

为了更好的服务残疾人群体，提高残疾人办事效率，社区积极与残联、民政部门沟通联系，将残疾人所涉及的相关事项流程进行简化，能一次性告知、办理的，决不让办事居民多跑腿。并且，社区将助残日的有关信息在居民中进行宣传，营造全社区关心、帮助残疾人的良好氛围，社区充分利用手机短信、公共电子屏、宣传板报、橱窗等媒介，组织开展多种形式的社会宣传活动，切实提高社区居民扶残助残的知晓率，带动大家一起加入到关心帮助残疾人的队伍中来。

二、开展个性化、多样化便民利民服务

(1)开展残疾人走访慰问活动。街道、社区与共建单位共同努力，筹措慰问经费，先后走访慰问了5户社区的困难残疾人家庭，在为他们送上慰问金的同时也带去党的关怀。将社会各界对残疾人的关爱转达给他们，鼓励他们充满信心面对未来。

(2)建立自助互助平台、使特殊群体享受便捷服务。

社区在助残日期间协调医疗部门为残疾人开展康复训练讲座活动，把有关残疾康复的知识和信息传递给残疾人及其家人。并手把手交残疾人使用适合自己的康复仪器，方便他们日后通过自助或互助的方式进行一些简单的康复训练。社区网格长通过建立便民联系微信群，及时帮助残疾人群体解决生活中遇到的一些问题，方便服务群众，发挥了积极的作用。

铁林街道办事处

2021年9月15日