友好信访局关于强化网络政务的建议

的答复

按照友好区委、区人大的工作要求，信访局对人大代表杨丰君同志在友好区人民代表大会中的提案内容，召开会议，组织全体党员干部讨论研究，针对提案中关于强化网络政务的建议结合信访工作实际，建立工作机制，具体如下：

从多渠道、多角度大力宣传网上信访相关知识，确保网上信访家喻户晓、人人皆知，让群众切身感受到网上信访好用、管用，引导群众更多地变来信、走访为网上信访。通过发放宣传单的方式，告知信访群众领导信箱、网上信访等网上投诉的地址、方法和步骤。多方面提升群众“网上信访”的知晓率和使用率，努力化“访”转“网”，打造网上信访主渠道。积极落实国家信访局推广的让群众“最多访一次”的做法，对群众信访事项马上办、简易办，推动信访事项及时就地解决，最大限度减轻群众“访累”。

友好区信访局

2020年11月3日