**A4友好区文体广电和旅游局**

**对区政协十届四次会议王大辉等委员提案的答复**

王大辉等委员：

你们的“关于加快林场旅游资源开发的建议”提案收悉，现对你们的提案答复如下：

友好区2019年深入学习党的十九大和习近平总书记的重要讲话精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，相关部门根据区委区政府总体部署，满怀激情干事创业，扎实推动了区域群众文化体育旅游工作的深入开展。半年多来，友好区十分重视旅游工作，文体广电和旅游局组织相关部门把握时局，积极对上争取，加快智慧旅游平台建设，实现友好旅游景区4G全覆盖：

**一是建立友好旅游数据中心，完善旅游平台。**为了全面展现习近平总书记考察友好以来，区委区政府在习总书记重要讲话精神指引下取得的成就，我区积极营造风清气正的政治生态，营造重商便商的营商环境，谋划打造了网红旅游“打卡地”，完善升级了“一部手机游伊春”APP功能，主动纳入平台，借助全省“旅发大会”在我市召开的有利契机，积极打造和宣传友好文化旅游名片，集聚旅游人气，促进区域旅游业加快融入全市旅游发展的新格局。

**二是借助“旅发”大会召开，积极对接文化旅游企业项目。** 为迎接第二届全省旅游发展大会的召开，我区柏慕庄园、林都观光园、雪山来客等涉旅企业及时上报了2019年旅发大会项目建设表，对现有的基础设施也进行重新修缮并添加新的游乐项目，对公共服务、基础设施、产业项目三大板块进行了重新规划建设，正在以饱满的热情和和善的服务迎接第二届全省旅游发展大会的召开。

**三是依托网络平台，宣传家乡旅游景点。**为了向全国展示“天然氧吧”魅力伊春的独特景色，“友好区微旅游”微信平台正在平稳运行，共发布关于我区旅游攻略、风景、鸟类、湿地、摄影、文明出游、举办节事活动等微信130余期，截至目前阅读人数达600余万人次，覆盖率达20余个省份。今年1月末，文体广电和旅游局已积极配合市局将涉及到旅游平台建设和“一部手机游伊春”APP有关的信息发送到指定邮箱。我区AAA级景区鄂伦春风情度假村景区内部正在积极运作实现4G全覆盖，已将情况上报市局。

**四是加强导游从业人员培养，提升接待服务能力。**为了进一步扩大美丽伊春的知名度，迅速、有效地处置旅游者在旅游过程中所遇到的各种突发事件，尽可能地为旅游者提供救援和帮助，保护旅游者的生命安全，维护友好辖区的旅游形象，在2019年3月23日文体广电和旅游局与劳动局共同开展了旅游安全生产应急救援培训活动，培训培养文化旅游从业人员、旅游企业及旅行社工作人员。

**五是加大对景区游客服务中心、停车场、旅游厕所等设施建设。**我区旅游厕所共有6处，分布在孟园果木种植基地、鄂伦春风情度假村景区、林都友好观光园等三个景区内部，总位数52处，其中男厕位18个，女厕位16个，无障碍1个，其他17个。AAA级旅游景区鄂伦春风情度假村停车场铺垫工程已完成，旅游服务中心工程即将完工。

**今后旅游工作新思考：**

1、从“百万青少年上冰雪”活动项目入手，大力开展全民健身活动，发展冰雪运动、冰雪文化等产业，培养冰雪人才，让“冷资源”变成“热经济”，从而推动友好区域旅游提档升级。

2、文旅产业提质提效，有序推进旅游业提速升级。以我市加快创建“全域旅游示范区”为契机，坚持“重点打造、整体提升”，深入挖掘历史文化资源，鼓励并对上扶持凯锐林木艺公司等企业建设，促进乳影岛、蓝莓产业园、鄂伦春风情度假园、柏慕庄园、林都友好乐园的提档升级，加快形成“一岛四园”的旅游综合体系。

3、积极开展“生态友好、‘莓’丽之乡”文化旅游嘉年华系列活动，加快林场旅游资源开发工作，将我区林产工业、红色文物遗址等旅游要素和特色资源相结合，打造特色鲜明、项目丰富、基础设施完善的黄金旅游路线，以满足游客多元化旅游需求。